



# מה עושים במצב של נזק למבנה ותכולה

## כתוצאה מאירוע מלחמה או פעולות איבה

### 1 הודעה על הנזק

יש להודיע לקרן הפיצויים (מס רכוש), מוקדם ככל האפשר, על הנזק באמצעות 'תביעה מקוונת נזק ישיר' באתר רשות המסים (בלינק [go.gov.il/directdamage](http://go.gov.il/directdamage) או סרקו את הברקוד בראש העמוד) או באמצעות פנייה למוקד הטלפוני - 4954\*.

חשוב מאוד: עד להגעת נציג מטעמנו אין לפנות ציוד, מלאי, פסולת או כל חפץ שנמצא בבית המגורים או בעסק. מותר לפנות זכויות שנופצו.

### 2 עריכת שמאות

נציג הקרן ושמאי יגיעו, מיד כשמתאפשר, לצורך טיפול בתביעה והערכת הנזק. השמאות תיערך בנוכחותכם, אם לא תהיו בבית ולא ניתן יהיה ליצור אתכם קשר, נשמח אם תפנו למוקד הטלפוני על מנת לתאם ביקור חדש.

חשוב לדעת:

- במקרים בהם יש נזק לקונסטרוקציה של המבנה - יגיע גם מהנדס.
- בעת נזק למבנה - תוכלו לבחור בין שיקום עצמי (אתם תדאגו לתיקון הנזקים) לבין שיקום על ידי חברות משקמות, שפועלות מטעם קרן הפיצויים. **אם בחרתם בתיקון עצמי זכרו לבקש מכל בעלי המקצוע המשפצים את חשבונית המס ושמרו עליה, למקרה שתצטרכו להציג אותה.**
- רק לאחר קבלת חוות דעת שמאי, שמצוין בה שהשמאי הוא מטעם קרן הפיצויים, נוכל לשלם לכם את כספי הפיצויים.

#### שימו לב במהלך הביקור:

**מילוי טופס תביעה** - נציג הקרן ימלא טופס תביעה, אליו תתבקשו לצרף צילום צ'ק או אישור ניהול חשבון, לצורך קבלת כספי הפיצויים. חשוב לוודא חתימה על טופס התביעה. **השארת פרטי קשר** - השמאי ישאיר לכם פרטי התקשרות עמו לצורך שליחת מסמכים נוספים, אם נדרשים. אם לא השאיר, בקשו ממנו לפני שעוזב.

מייל

טלפון

השמאי שלי




### 3 תשלום פיצויים

בהתאם להיקף הנזק יוחלט האם לשלם לכם מקדמה או את סך כל הפיצויים המגיעים לכם. לאחר ביקורנו תקבלו מספר תביעה, באמצעותה תוכלו לפנות למוקד הטלפוני ולברר. פיצויים עבור נזק לתכולה - ישולמו בהתאם לתקרות הקבועות בחוק לפי הרכב המשפחה, כמפורט במדריך לאזרחים שרכושם נפגע בפעולת מלחמה או איבה באתר הרשות: [go.gov.il/property-damage](http://go.gov.il/property-damage)